

Moderálási tájékoztató

Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. Facebook-oldala

1. A tájékoztató célja

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. Facebook-oldalának célja a lakosság tájékoztatása a társaság tevékenységéről, a városüzemeltetési feladatokról, a szolgáltatásokról és az aktuális tudnivalókról.

Fontos számunkra, hogy az oldal követői kérdéseiket, észrevételeiket és véleményüket kulturált formában oszthassák meg. Ennek érdekében a hozzászólások moderálásakor az alábbi szabályokat alkalmazzuk.

2. Milyen hozzászólásokat rejtünk el vagy törölünk?

Politikai és pártpolitikai tartalmak

Nem engedélyezzük az oldalon a pártpolitikai agitációt, a kampányolást, a politikai szereplők vagy pártok melletti, illetve elleni mozgósítást, valamint a bejegyzés témájához nem kapcsolódó politikai viták kezdeményezését.

Sértő, becsmérő és megalázó hozzászólások

Eltávolítjuk azokat a hozzászólásokat, amelyek más személyt vagy közösséget sértegetnek, becsmérelnek, megaláznak, gyaláznak, fenyegetnek vagy személyeskedő módon támadnak. Nem megengedett a trágár, gyűlöletkeltő, kirekesztő vagy megfélemlítő kommunikáció sem.

Személyiségi jogokat sértő tartalmak

Nem engedélyezzük mások becsületét, jó hírnevét, emberi méltóságát vagy magánéletét sértő tartalmak közzétételét. Eltávolíthatjuk továbbá a jogellenesen közzétett személyes adatokat, magánjellegű információkat, valamint a jogsértő kép- és videófelvevételeket.

Egyéb, a kommunikációt zavaró tartalmak

Rejtjük vagy töröljük az ismétlődő, azonos vagy lényegében azonos hozzászólásokat, a kéretlen reklámokat, a témához nem kapcsolódó öncélú tartalmakat, valamint azokat a bejegyzéseket, amelyek célja a kulturált párbeszéd akadályozása vagy a beszélgetés elárasztása.

3. A kritika és a véleménynyilvánítás lehetősége

A Városgondnokság munkájával, szolgáltatásaival és intézkedéseivel kapcsolatos észrevételeket, kérdéseket és kritikákat szívesen fogadjuk.

A negatív vélemény, az elégedetlenség vagy a társaság munkájának bírálata önmagában nem indokolja egy hozzászólás eltávolítását. A vélemények megfogalmazásakor azonban kérjük egymás emberi méltóságának és jogainak tiszteletben tartását. A társaság tevékenységével kapcsolatos vélemények és kritikák – azok politikai vonatkozásától függetlenül – megengedettek, amennyiben nem sértik a jelen szabályzat egyéb rendelkezéseit.

4. A moderálás módja

A szabályzatba ütköző hozzászólásokat a Városgondnokság elrejtetheti vagy törölheti. A szabályszegés súlyosságától és jellegétől függően a Facebook által biztosított korlátozási lehetőségeket is alkalmazhatja, a tartalmat jelentheti a Facebooknak, illetve indokolt esetben további, akár jogi lépéseket is kezdeményezhet. Az intézkedések alkalmazása nem kötött előzetes figyelmeztetéshez.

A moderálás során a hozzászólás tartalmát és szöveggörnyezetét vesszük figyelembe. A szabályokat következetesen, a bejegyzés tartalma alapján alkalmazzuk.

Kérjük, hogy a Facebook-oldalunkon mindenki tartsa tiszteletben ezeket az alapelveket, és járuljon hozzá a kulturált, érdemi párbeszédhez. Felhívjuk továbbá a figyelmet, hogy a Facebook-oldalon közzétett hozzászólások nem helyettesítik a Társasághoz hivatalos úton benyújtott kérelmeket, panaszokat és bejelentéseket.

Székesfehérvár Városgondnoksága Kft.