

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a sportpálya foglalással kapcsolatos adatkezeléséről

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (továbbiakban: Városgondnokság) elkötelezett abban, hogy a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban „GDPR”) rendelkezéseinek megfelelő módon kezelje.

A Városgondnokság mint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 16/A. §-a szerinti 100%-os önkormányzati tulajdonban álló gazdasági társaság a sportlétesítmények és műfüves sportpályák üzemeltetése keretében biztosítja a sportpályák bérlésének és használatának lehetőségét.

A Városgondnokság a sportpálya foglalási megrendelőlap benyújtása és a szolgáltatás nyújtása során a megrendelő (a továbbiakban: Érintett) adatait kezeli.

Az adatok kezelésével összefüggésben a Városgondnokság ezúton tájékoztatja az érintetteket a sportpálya foglalási megrendelő benyújtása és a szolgáltatás nyújtása során általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A tájékoztatóban használt fogalmak:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, vagy az adatkezelővel.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Az adatkezelő megnevezése:

Név: Székesfehérvár Városgondnoksága Kft.

Székhely és levelezési cím: 8000 Székesfehérvár Szent Vendel u. 17/A.

Telefonszám: +36-22-202-202

E-mail cím: info@varosgondnoksag.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Név: Varga Imre István

Cím: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.

Telefonszám: +36-22-202-202

E-mail cím: adatvedelem@varosgondnoksag.hu

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a Városgondnokság és a pályát lefoglaló megrendelő között létrejövő polgári jogi szerződéses jogviszony (sportpálya bérlet) teljesítése, a pálya használatának beosztása, a teljesítés ellenőrzése, a felek közötti kölcsönös együttműködési kötelezettség körében a kapcsolattartás biztosítása, valamint a bérleti díj számlázása. A Szolgáltató az Érintett adatait csak célhoz kötötten, a sportpálya-bérleti szolgáltatás, mint polgári jogi jogviszony teljesítése érdekében tárolja és kezeli.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szolgáltatást igénybe vevő Érintett és az Adatkezelő között létrejövő polgári jogi szerződés teljesítéséhez van szükség, amelyben az Érintett az egyik fél. Továbbá a számviteli kötelezettségek teljesítése és a számlakiállítás tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján). Szolgáltató az Érintett által megadott személyes adatok valódiságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó Érintett felel.

A kezelt adatok köre:

A sport pálya foglalási megrendelő benyújtásával kapcsolatosan kezelt személyes adatok: Nyugta sorszáma, Megrendelő neve / Cég neve, Adószám, cégjegyzékszám (céges megrendelés esetén), Számlázási cím, E-mail cím, Telefonszám, Pálya helyszíne és szolgáltatás részletei (Bregyó, Bébic utcai, Túrósáki, Palotavárosi műfüves sportpályák, világítás kérése, streetball vagy műfüves pálya igénybevétele), Pályahasználat időpontja, Megrendelő aláírása.

Az adatokat megismerő személyek köre, adatfeldolgozás:

Az adatokat elsődlegesen a Városgondnokság belső, kifejezetten a sportlétesítmények üzemeltetését és adminisztrációját végző munkatársai (pályagondnok, pénzügyi és számlázási munkatársak) jogosultak megismerni a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és ideig. Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartás és adatok tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak.

A Városgondnokság az adatokat papír alapon és/vagy elektronikusan kezeli. A Városgondnokság számítógépei és e-mail fiókjai jelszóval védettek, a bizalmasság érdekében az adatokhoz való hozzáférés szabályozott felhasználói jogosultsághoz kötött. A papíralapú iratokon tárolt adatok biztonsága azáltal biztosított, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben kell tárolni az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá és ahol az iratok védve vannak a sérülés vagy megsemmisülés veszélyétől. A Városgondnokság sem az elektronikus levelezés és nyilvántartás, sem az iratok tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak.

A Városgondnokság a személyes adatok elektronikus tárolása során adatfeldolgozót vesz igénybe.

Adatfeldolgozó: Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Telefonszám: +36-22-202-022

E-mail: szerviz@oik.co.hu

Az adatfeldolgozás jellege és célja: a Városgondnokság által kezelt személyes adatok elektronikus tárolásához szükséges szerverüzemeltetési szolgáltatás biztosítása.

Külső szervezethez való adattovábbítás, hozzáférés:

A sportpálya foglalással összefüggő személyes adatok a foglалás alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság vagy más szerv részére továbbíthatók, amennyiben az adatok kezelésére törvény alapján jogosult.

A személyes adatok ezen túlmenően harmadik személy részére nem kerülnek továbbításra.

Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

Az adattörlésre előírányzott határidő:

Az adatok kezelése az adatok megadásának (a megrendelőlap kitöltésének) időpontjával kezdődik. A szerződés teljesítésével és a kiállított bizonylatokkal kapcsolatos személyes adatokat a Szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében 8 évig kezeli.

A foglалás lebonyolításához, a beosztáshoz és a felek közötti egyeztetéshez szükséges egyéb adatok (így különösen a foglалási megrendelőlapon szereplő adatok, valamint a foglалással összefüggő e-mailes vagy telefonos egyeztetések adatai) a polgári jogi igények elévülési idejéig, azaz a foglалás napjától számított 5 évig kerülnek megőrzésre.

Amennyiben a megrendelést jogi személy vagy egyéb szervezet nyújtja be, a szervezet képviseletében eljáró, illetve a kapcsolatot tartó természetes személyek adatainak kezelésére a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. szerződéses kapcsolattartókra vonatkozó külön adatkezelési tájékoztatója az irányadó (elérhető: www.varosgondnoksag.hu/adatkezelesi-tajekoztatok).

A megsemmisítés módja:

Az elektronikus módon tárolt és továbbított adatok törlés útján kerülnek megsemmisítésre. A papír alapon tárolt adatokat adatkezelő iratmegsemmisítőben semmisíti meg.

Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek:

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, valamint a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén törlését vagy kezelésük korlátozását. Az érintett jogait az adatkezelő fent megadott elérhetőségein gyakorolhatja.

A Városgondnokság megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett jogosult arra, hogy a Városgondnokságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Az érintett kérheti a Városgondnokság által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Városgondnokság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

A személyes adatok törlésére irányuló kérelem nem teljesíthető, ha az adatkezelés

- az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti, személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítéséhez; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az érintett kérésére a Városgondnokság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését);

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Városgondnokság adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. A Városgondnokság adatvédelmi tisztviselője az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a Székesfehérvári Törvényszék (8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.) hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett jogainak megsértése esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A NAIH elérhetőségei:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési címe: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefonszáma: 06-1-3911400

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlapja: www.naih.hu

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2026. október 22. napjától hatályos.