

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

kamerás megfigyelőrendszerek üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelésről

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (a továbbiakban: Városgondnokság) mint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 16/A. §-a szerinti 100%-os önkormányzati tulajdonban álló gazdasági társaság vagyonkezelési feladatai ellátása során, az üzemeltetésébe adott önkormányzati tulajdonú ingatlanok és egyéb ingóságok vagyonvédelme, az ingatlanok területén tartózkodó személyek életének, testi épségének védelme céljából biztonsági kamerarendszert üzemeltet székhelyén és egyes telephelyein.

A tájékoztató célja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), illetve a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.), valamint a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény rendelkezéseivel való összhang megteremtése a Városgondnokság által üzemeltetett biztonsági kamerák működtetésével együtt járó adatkezelések során.

Az adattakarékosság elvének megvalósulása mellett a Városgondnokság ügyvezetőjének döntése szerint kamerás megfigyelőrendszer kizárólag az Szvtv.-ben meghatározott célból működtethető annak érdekében, hogy megelőzhető, illetve bizonyítható legyen a jogsértő cselekmények elkövetése, ezáltal

- a kamerával megfigyelt ingatlanokban tartózkodó személyek életének, testi épségének és személyi szabadságának védelme, valamint a
- az önkormányzati és a saját tulajdonú ingatlanokkal és ingóságokkal kapcsolatos vagyon védelme

A Városgondnokság e feladatai ellátása során a kamerával megfigyelt ingatlanba látogató ügyfelek, szerződéses partnerek és a Városgondnokság munkavállalói (a továbbiakban együttesen: Érintett) személyes adatait kezeli.

A kamerás megfigyelőrendszer működtetésének nem célja a Városgondnokság munkavállalóinak, szerződéses partnereinek ellenőrzése, munkaintenzitásuk figyelemmel kísérése, azonban munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi eljáráshoz, bírósági peres eljáráshoz, egyéb hatósági eljáráshoz a felvétel felhasználható.

Az adatok kezelésével összefüggésben a Városgondnokság ezúton tájékoztatja az Érintetteket a szolgáltatás nyújtása során általa kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A Városgondnokság munkavállalóira jelen tájékoztatóban foglaltakon kívül, a mindenkor érvényes Kamerás megfigyelőrendszerek szabályzatában foglalt előírások is vonatkoznak.

Az Érintettek az ingatlanra történő belépéssel elfogadják a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

A tájékoztatóban használt fogalmak:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret – valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat: az egészségi állapotra vonatkozó személyes adat.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet – jelen esetben a Városgondnokság –, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, vagy az adatkezelővel.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Az adatkezelő megnevezése:

Székesfehérvár Városgondnoksága Kft.

Adatkezelő elérhetősége:

cím: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.

telefonszám: 22/202-202

e-mail cím: info@varosgondnoksag.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

név: Varga Imre István

cím: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.

telefonszám: 22/202-202

e-mail cím: adatvedelem@varosgondnoksag.hu

Az adatkezelés jogalapja:

A közterületnek nem minősülő területeken üzemeltetett biztonsági kamerarendszerek használatának feltételeit az (EU) 2016/679 rendelete (GDPR rendelet), kiemelten a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, a 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről és a hozzájuk kapcsolódó egyéb jogszabályok előírásai szabályozzák.

Az adatkezelés során a Városgondnokság különös figyelmet fordít a fenti jogszabályok betartása mellett az adatvédelmi hatóság tárgyi állásfoglalásaiban szereplő irányelveknek megfelelő eljárások kidolgozására és alkalmazására.

A biztonsági kamerarendszer alkalmazásához a Városgondnoksággal alkalmazotti vagy egyéb munkavégzés ellátására irányuló jogviszonyban nem álló (harmadik) személyek hozzájárulása önkéntes, ráutaló magatartással történik. A kamerarendszer alkalmazásáról a területen megjelenni kívánó harmadik személyek részére jól látható helyen, jól olvashatóan, tájékoztató elősegítő módon, ismertető, valamint figyelemfelhívó piktogram került kihelyezésre. Ezen esetben tehát a kamerás megfigyelés keretében készült mozgóképfelvétellel összefüggő adatkezelés jogalapja – kötelező adatkezelés hiányában – az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja), mely ráutaló magatartással kerül kinyilvánításra azon érintettek esetében, akik a kamerával megfigyelt ingatlanokba, a hozzájuk tartozó bekerített részre, udvarra, önként, szabad akaratukból lépnek be, vagy az Ingatlanokat közvetlenül megközelítik.

Amennyiben az érintettnek munkaköri vagy egyéb kötelessége a kamerával megfigyelt ingatlanban, a hozzá tartozó bekerített részen, udvaron való megjelenés, úgy az adatkezelés jogalapja a Városgondnokság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f pont).

A felvételt készítés célja:

Az ingatlanokban a kamerás megfigyelőrendszer az Szvtv. alapján az élet, testi épség és vagyon védelme céljából működtethető.

A kezelt adatok köre:

A kamerák mozgóképet rögzítenek és folyamatosan üzemelnek. A kamerák hangot nem rögzítenek.

Az Érintett személyes adatai közül, a Városgondnokság az érintett képmását élőkép, tárolt videófelvétel, vagy fénykép formájában elektronikusan, vagy kinyomtatva kezeli.

Az adatkezelési tájékoztatás módja:

Adatkezelő tájékoztatója a www.varosgondnoksag.hu honlapján elektronikus formában, az Adatkezelési tájékoztatók menüpont alatt érhető el.

Adatkezelő papír alapú tájékoztatója a kamerával megfigyelt ingatlan, mint telephely biztonsági őrszolgálatánál kérhető, az az Érintett által tanulmányozható.

Az adatokat megismerő személyek köre, adatfeldolgozás:

Az adatokat elsődlegesen a Városgondnokság ügyvezetője, a Városgondnokság biztonsági szolgálata és az ellenőrzésükre jogosult munkatársai, valamint a kamerarendszer felügyeletét és üzemeltetését ellátó munkavállalók jogosultak megismerni a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és ideig.

Az Adatkezelő az adatokat jelszóval védett tároló eszközökön kezeli.

A papír alapú iratokon tárolt adatok biztonságát a Városgondnokság azáltal biztosítja, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben tárolja az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz a Városgondnokságon kívül harmadik személyek nem férhetnek hozzá és ahol az iratok védve vannak a sérülés vagy megsemmisülés veszélyétől. A Városgondnokság, mint adatkezelő sem az elektronikus nyilvántartás, sem az iratok tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak.

A biztonsági kamerák által rögzített felvételek a Városgondnokság hálózati helyiségében lévő eszközökön találhatóak.

A kamerarendszerek (Szent Vendel utca, Bregyó köz, Csitáry G. Emil Uszoda, Deák Ferenc utca, Tobak utca, valamint az Alsóvárosi rét – „Fehérvár tüdeje” épületében található 1 db beltéri kamera) eseti karbantartását adatfeldolgozóként ellátó szervezet adatai:

Név: KWN Telekom Kft.

Székhely: 6041 Kerekegyháza Kölcsey utca 114.

Telefonszám: +36-76-200-190

E-mail: ugyfelszolgalat@kwn.hu

A kamerarendszerek (Berényi út, Béla úti temető teherporta melletti ipari terület kamerák) eseti karbantartását adatfeldolgozóként ellátó szervezet adatai:

Név: Alarmtronic Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Géza utca 66.

Telefonszám: +36-20/984-71-06

E-mail: info@alarmtronic.hu

Külső szervezethez való adattovábbítás, hozzáférés:

A rögzített képfelvételeket bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, egyéb bírósági vagy közigazgatási eljárás esetén lehet a nyomozó vagy a közigazgatási hatóság, illetve bíróság részére átadni. Az adattovábbítás tényét, annak pontos tárgyát, jogalapját, időpontját dokumentálni kell.

A felvétel továbbítására az ügyvezető engedélyével kerülhet sor.

A felvétel a Városgondnokság munkavállalóját ért baleset, munkabaleset körülményeinek kivizsgálásához, valamint fegyelmi eljárásban a tényállás felderítése érdekében is felhasználható.

Az adattörlésre előírt határidő:

Városgondnokság az automatikusan rögzített képfelvételeket – felhasználás hiányában - három munkanap után megsemmisíti. Ezt automatikusan, a központi rögzítők beállításával teszi meg.

Bármely jogszerű felhasználás céljából kimentett felvételeket Városgondnokság csak a szükséges eljárások ideje alatt tárolja, azok befejezését követően, azonnal, vagy az eljárással kapcsolatos iratmegőrzési határidők letelte után megsemmisíti.

A megsemmisítés módja:

Az elektronikus módon tárolt és továbbított adatok törlés útján kerülnek megsemmisítésre, úgy, hogy Városgondnokság az adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus rendszerből.

A papír alapon tárolt adatokat adatkezelő iratmegsemmisítőben helyreállíthatatlan módon semmisíti meg.

Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek:

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

A Városgondnokság megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; – az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Az érintett kérheti a Városgondnokság által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az érintett kérésére a Városgondnokság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja.

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Városgondnokság adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. A Városgondnokság adatvédelmi tisztviselője az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a Székesfehérvári Törvényszék (8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.) hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett jogainak megsértése esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A NAIH elérhetőségei:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési címe: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefonszáma: 06-1-3911400

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlapja: www.naih.hu

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2026. október 8. napjától hatályos.