

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. Sóstói Stadion és MET Aréna VIP bérlet értékesítési és beléptetési tevékenysége során megvalósuló adatkezeléshez

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 482/2018. (VI. 29.) és 659/2023. (XI. 10.) számú határozatai alapján a Sóstói Stadion üzemeltetésével, valamint a rendezvények jegy- és bérletértékesítésének biztosításával megbízott Székesfehérvári Városfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. (mint Üzemeltető), továbbá a Közgyűlés 681/2023. (XI. 10.) és 769/2023. (XII. 8.) számú határozatai alapján kiválasztott Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (mint Bérelő) között létrejött bérleti szerződés rendelkezései értelmében a Bérelő az Üzemeltetővel együttműködve, illetve az Üzemeltető által biztosított keretek között jogosult a VIP jegyek és bérletek meghatározott részének értékesítésére.

A hivatkozott tulajdonosi határozatok és szerződéses rendelkezések alapján, amennyiben a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) ezen értékesítési és hasznosítási feladatkörében eljár, akkor az adott tevékenységhez kapcsolódóan kezeli a vele polgári jogi jogviszonyba kerülő természetes személyek (továbbiakban: Érintettek) személyes adatait.

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (továbbiakban: GDPR) kizárólag a természetes személyek személyes adatainak védelméről rendelkezik. Amennyiben a Szolgáltató bérletértékesítési tevékenysége során természetes személlyel, egyéni vállalkozóval vagy egyéni céggel kerül polgári jogi jogviszonyba, ezen személyek adatai a GDPR hatálya alá tartozó személyes adatnak minősülnek. Jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaságok (pl. Kft., Bt.) hivatalos adataira a GDPR hatálya nem terjed ki.

Az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató ezúton tájékoztatja a természetes személy Érintetteket a szolgáltatás nyújtása során általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A tájékoztatóban használt fogalmak:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet – jelen esetben a Szolgáltató –, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása

vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, vagy az adatkezelővel.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Az adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

Név: Székesfehérvár Városgondnoksága Kft.

Székhely és levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel u. 17/A.

Telefonszám: +36 22/202-202

E-mail cím: info@varosgondnoksag.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Név: Varga Imre István

Cím: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.

Telefonszám: 22/202-202

E-mail cím: adatvedelem@varosgondnoksag.hu

Az adatkezelés célja:

A személyes adatok kezelésének célja a Sóstói Stadion és a MET Aréna VIP bérleteinek értékesítése, a bérletszerződés megkötése, annak teljesítése, a bérloői nyilvántartás vezetése, a plasztikkártyák előállítása, a VIP belépési jogosultságok ellenőrzése (beléptetés), a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése, számla kiállítása, az érintett hatóságok és szakhatóságok részére információ nyújtása, valamint az Érintett önkéntes hozzájárulása esetén tájékoztatás nyújtása a Szolgáltató jövőbeni bérletértékesítési akcióiról, sport- és rendezvénylehetőségeiről.

Szolgáltató az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat csak célhoz kötötten, a bérletszerződés teljesítése érdekében, jogi kötelezettség teljesítése, illetve a megadott hozzájárulás keretei között tárolja és kezeli.

A Szolgáltató a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céltól eltérő célokra nem használja fel.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A jövőbeni bérletértékesítési akciókról és lehetőségekről szóló tájékoztatás nyújtásának jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amely bármikor visszavonható.

Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat, azok valódiságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó Érintett szerződő fél felel.

A kezelt adatok köre:

Szerződéses jogviszony és bérletértékesítés esetén: Név, lakcím/székhely, adóazonosító jel/adószám, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám (EV esetén), bankszámlaszám, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, valamint a VIP bérlethez kapcsolódó adatok (bérlet típusa, helyszín Sóstói Stadion / MET Aréna).

Marketing és hírlevél célú adatkezelés esetén: Név, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelési tájékoztatás módja:

Adatkezelő tájékoztatója a honlapján bárki számára elérhető.

Adatkezelő jelen tájékoztatója papír alapon a Szolgáltató Vendéglátás csoportjánál (Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.) is kérhető, átvehető, ott az Érintett által tanulmányozható.

Az adatokat megismerő személyek köre, adatfeldolgozás:

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató belső, kifejezetten a bérletértékesítési és pénzügyi adminisztrációt végző Vendéglátás csoport munkatársai jogosultak megismerni a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és ideig.

A Szolgáltató az adatokat számítógépein, illetve papíralapon kezeli. A Szolgáltató számítógépei jelszóval védettek, a papíralapú iratokon tárolt adatok biztonságát pedig a Szolgáltató által biztosítja, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben tárolja az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá és ahol az iratok védve vannak a sérülés vagy megsemmisülés veszélyétől. A Szolgáltató sem az elektronikus nyilvántartás, sem az iratok tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak.

Adatfeldolgozói feladatokat lát el az Önkormányzati Informatika Központ Nonprofit Kft. (Székesfehérvár, Városház tér 1.), mint tárhelyszolgáltató, akinek adatai a következők:

Név: Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Telefonszám: 22/202-022

E-mail: szerviz@oik.co.hu

Adatfeldolgozói feladatokat lát el a Fehérvár AV19 SC (8000 Székesfehérvár, Raktár utca 1.), mint a MET Arénás plasztik kártya VIP bérlet elkészítője, akinek adatai a következők:

Név: Fehérvár AV19 SC

Iroda/cím: 8000 Székesfehérvár, Raktár utca 1.

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Raktár utca 1.

Telefonszám: 22/398027

E-mail: forhecz.adam@fehervarav19.hu

Adatfeldolgozói feladatokat lát el a Székesfehérvári Városfejlesztési Kft. (8000 Székesfehérvár, Irányi D. utca 4. C épület), mint a Sóstói Stadion plasztik kártya VIP bérlet elkészítője, akinek adatai a következők:

Név: Székesfehérvári Városfejlesztési Kft.

Iroda/cím: 8000 Székesfehérvár, Irányi D. utca 4. C épület

Levelezési cím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 1030.

Telefonszám: 22/511-320

E-mail: info@proalbaregia.hu

Külső szervezethez való adattovábbítás, hozzáférés:

A Szolgáltató a szerződéses jogviszonyban kezelt adatokat harmadik fél részére kizárólag jogszabályi felhatalmazás alapján vagy hatósági megkeresés esetén továbbít.

Az adattörlésre előírányzott határidő:

A szerződéses jogviszonyban rögzített adatokat a Szolgáltató a bérletszerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnése esetén a követelés elévülésére irányadó elévülési idő (5 év) évét követő év utolsó napjáig őrzi meg. Az adatok ezt követően megsemmisítésre kerülnek.

A Szolgáltató által kibocsátott számlában szereplő személyes adatokat (név és lakcím) a számviteli törvényben előírt bizonylat megőrzési kötelezettségre előírt határidőig (8 év) kezeli.

A VIP bérletekhez rögzített igazolványképeket a bérlet érvényességi idejének lejártát (vagy cseréjét) követően haladéktalanul, de legfeljebb 1 éven belül törli a Szolgáltató.

A hozzájáruláson alapuló (marketing/bérletértékesítési akciók) adatkezelés esetén az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig) kezeli a Szolgáltató.

A megsemmisítés módja:

Az elektronikus módon tárolt és továbbított adatok törlés útján kerülnek megsemmisítésre. A papíralapon tárolt adatokat adatkezelő iratmegsemmisítőben semmisíti meg.

Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek:

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Az érintett kérheti a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az érintett kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja.

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a Székesfehérvári Törvényszék (8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.) hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett jogainak megsértése esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A NAIH elérhetőségei:

- Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési címe: 1374 Budapest, Pf. 603.
- Telefonszáma: 06-1-3911400
- E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlapja: www.naih.hu

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2026. augusztus 13. napjától hatályos.