

## **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

### **A SZEKESFEHERVARPARKOLAS.HU ÜGYFÉLABLAKON KERESZTÜL MEGVALÓSULÓ ONLINE ÜGYINTÉZÉS TEKINTETÉBEN**

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) mint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 16/A. §-a szerinti 100%-os önkormányzati tulajdonban álló gazdasági társaság a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, valamint e törvény 15/A. §-a alapján megalkotott Székesfehérvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének 52/2015. (XI.30.) önkormányzati rendelete alapján Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén várakozási közszolgáltatási feladatot (továbbiakban: parkolási szolgáltatás) lát el, közterületi fizetőparkoló rendszert üzemeltet a város kijelölt területein.

A várakozási közszolgáltatási feladatai keretében a Szolgáltató az alábbi tevékenységeket végzi:

- a 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A. szám alatti ügyfélszolgálaton parkolási bérletek, kiemelt várakozási övezetre szóló behajtási és parkolási engedélyek árusítása, ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, székesfehérvári NFC kártya árusítása,
- parkolási jegyek árusítása helyszínen, parkoló automatán keresztül,
- a várakozóhelyek szabályszerű használatának, a várakozási díjak és pótdíjak megfizetésének ellenőrzése,
- az önkormányzat megbízásából - figyelemmel a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/D. § (3) bekezdésére - a megfizetni elmulasztott várakozási díjjal és pótdíjakkal kapcsolatos követelések érvényesítése, a díjfizetés elmulasztása esetén a díj- és pótdíjfizetési felszólítás megküldése, adatigénylés az illetékes hatóságoktól, illetve szervektől,
- a várakozási díj- és pótdíjfizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a követelés érvényesítésére irányuló nemperes, illetve peres eljárásokat megindítása;
- a kedvezmények iránti kérelmek elbírálása, a kedvezményekre való jogosultságok ellenőrzése.

A Szolgáltató az ügyfelei gyors és hatékony kiszolgálása érdekében 2021. októberében az elektronikus ügyintézés lehetőségét is bevezette bizonyos ügyek esetében. Ezen elektronikus ügyintézés céljából a Szolgáltató <https://szekesfehervarparkolas.hu> webhelyen úgynevezett „Ügyfélablakot” hozott létre, melynek segítségével az ügyfelek elektronikusan, online módon intézhetik a következő ügyeiket:

- parkolási bérletek megvásárlása,
- székesfehérvári NFC parkoló kártya kártyaegyenleg feltöltése,
- pótdíj befizetése,
- székesfehérvári NFC parkoló kártyával indított parkolások lezárása,
- ellentmondások kezelése.

A Szolgáltató ezen ügyintézési feladatai ellátása során az Ügyfélablakban regisztrált és a fentiekben felsorolt ügyeiket intéző ügyfelei (a továbbiakban: Érintett) adatait kezeli.

Az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Érintetteket a szolgáltatás nyújtása során általa kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Érintett az Ügyfélablakban való regisztrációval, az Ügyfélablakon keresztül nyújtott online szolgáltatások igénybevételével elfogadja a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

A Szolgáltató, a második bekezdésben felsorolt, a nem elektronikus ügyintézés keretében végzett tevékenységére vonatkozóan az általa kezelt adatokról, az adatkezelése elveiről és gyakorlatáról, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről külön adatvédelmi

tájékoztatásban tájékoztatja az Érintetteket. Jelen adatvédelmi tájékoztató ezen adatvédelmi tájékoztatóval együtt értelmezendő.

### **A tájékoztatóban használt fogalmak:**

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

**Személyes adat:** az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret - valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés.

**Különleges adat:** az egészségi állapotra vonatkozó személyes adat.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet - jelen esetben a Szolgáltató -, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, vagy az adatkezelővel.

**Tiltakozás:** az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

**Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

### **Az adatkezelő megnevezése:**

Székesfehérvár Városgondnoksága Kft.

### **Adatkezelő elérhetősége:**

cím: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.

telefonszám: 22/202-202

e-mail cím: info@varosgondnoksag.hu

### **Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:**

név: Varga Imre István

cím: 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.

telefonszám: 22/202-202

e-mail cím: adatvedelem@varosgondnoksag.hu

### **Az adatkezelés célja:**

Az adatkezelés célja az 1988. évi I. törvény, az 52/2015. (XI.30.) önkormányzati rendelet előírásai alapján a Szolgáltató és a gépjárművel várakozók között létrejövő polgári jogi jogviszony teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, a felek közötti kölcsönös együttműködési kötelezettség körében a kapcsolattartás biztosítása, illetve a Szolgáltató által, az önkormányzat nevében nyújtott parkolási kedvezmények biztosítása, ellenőrzése.

A székesfehérvári NFC kártyával rendelkező ügyfél által megadott adatok kezelésének célja kizárólag az NFC kártya egyenlegének feltöltése.

A Szolgáltató az Érintett adatait csak célhoz kötötten, a parkolási szolgáltatás, mint polgári jogi jogviszony teljesítése érdekében tárolja és kezeli.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelésre a fenn hivatkozott jogszabályok alapján, a jogszabályok által meghatározott adatkörben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szolgáltatás igénybe vevőinek és az adatkezelő között létrejövő polgári jogi szerződés teljesítéséhez van szükség, melyben az Érintett az egyik fél.

Székesfehérvári NFC kártyával rendelkező ügyfelek kártyaegyenleg feltöltése esetén az adatkezelés jogalapja az ügyfél, mint Érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

A parkoló bérletek megvásárlása, az egyes parkolási kedvezmények igénybevétele során az önkormányzati rendeletben, mint jogszabályban megkövetelt iratok meglétét a parkolási csoport ügyintézői ellenőrzik. Szolgáltató az Érintett által megadott személyes adatok valóságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó Érintett felel.

### **A kezelt adatok köre:**

#### **1. Az Ügyfélablak regisztrációkor kezelt adatok, az ügyféltörzs kezelt adatai:**

A kezelt személyes adatok köre:

- az ügyfél neve, címe, e-mail címe.

#### **2. A bérletek megvásárlásával kapcsolatos adatkezelés:**

A kezelt személyes adatok köre:

- a bérlet tulajdonosának neve, címe, e-mail címe;
- a kedvezményre jogosult neve, címe;
- a kedvezményre való jogosultság igazolásához feltöltött dokumentumok.

#### **3. NFC kártya feltöltésével kapcsolatos adatkezelés:**

A kezelt személyes adatok köre:

- a kártya tulajdonosának neve, címe, e-mail címe;
- az egyenleget feltöltő neve, címe, e-mail címe.

#### **4. A parkolás lezárásával kapcsolatos adatkezelés:**

A kezelt személyes adatok köre:

- az ügyfél neve, címe, e-mail címe.

#### **5. Az ellentmondás benyújtásával kapcsolatos adatkezelés:**

A kezelt személyes adatok köre:

- az ellentmondást benyújtó ügyfél neve, címe, e-mail címe;
- az ellentmondáshoz feltöltött azon dokumentumok, melyek személyes adatot is tartalmazhatnak.

#### **Az adatkezelési tájékoztatás módja:**

Adatkezelő tájékoztatója a [www.varosgondnoksag.hu](http://www.varosgondnoksag.hu) honlapon és a <https://szekesfehervarparkolas.hu> weboldalon is elérhető. Az Ügyfélkapu regisztráció során az Érintett a jelen adatvédelmi tájékoztatót megismeri, a tájékoztató előtt található jelölőnégyzetbe való kattintással elfogadja az abban szereplőket.

Adatkezelő tájékoztatója papír alapon a Parkolási csoport ügyfélszolgálatán is kérhető, átvehető, az Érintett által tanulmányozható.

#### **Az adatokat megismerő személyek köre, adatfeldolgozás:**

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató belső, kifejezetten a parkolási szolgáltatás adminisztrációját végző parkolási csoportjának munkatársai jogosultak megismerni a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és ideig (pl. ügyfélszolgálati munkatársak a kérelmek feldolgozása, számla kiállítása, a kedvezmények elbírálása során).

Az Adatkezelő az adatokat jelszóval védett Integrált Parkolási Rendszer programmal kezeli. Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartás tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak.

A Szolgáltató tárhelyszolgáltatójának adatai:

Név: Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Telefonszám: 22/202-022

E-mail: [szerviz@oik.co.hu](mailto:szerviz@oik.co.hu)

Az Integrált Parkolási Rendszer és az Ügyfélablak üzemeltetője:

Cégneve: NORT Kft.

Székhelye: 1222 Budapest, Nagytétényi út 48.

Elektronikus elérhetősége: [info@nort.hu](mailto:info@nort.hu)

Weboldala: <http://nort.hu/>

### **Külső szervezethez való adattovábbítás, hozzáférés:**

Az Ügyfélkapun keresztül rendelési folyamat befejezése után a Vásárló bankkártyás fizetési móddal egyenlítheti ki a vásárlás ellenértékét, ezért a Szolgáltató a fizetési kötelezettség teljesítése érdekében OTP Mobil Kft.-hez, mint adatfeldolgozóhoz továbbítja az adatokat. Az Érintett részére a bankkártyás fizetési módról az OTP Mobil Kft SimplePlay vásárlói tájékoztatója (ÁFF: vásárlói Általános Felhasználási Feltételek) nyújt részletes leírást. A tájékoztató elérhető a [www. simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) weboldalon a Felhasználói ÁFF felíratra kattintva. A fizetés során beírt adatokat a Szolgáltató nem tárolja, azokat az OTP Mobil Kft. kezeli és a pénzügyi szolgáltató adatvédelmi rendelkezései lépnek érvénybe.

Az Ügyfélablak használata során kezelt adatokat az Adatkezelő – jogi kérdések tisztázása vagy jogvita rendezése végett - ügyvédi iroda (ügyvéd), békéltető testület, közjegyző és bíróság felé továbbíthatja.

A várakozási és pótdíjkövetelések érvényesítésével kapcsolatban kezelt adatokat az Adatkezelő – a követelések érvényesítése céljából – ügyvédi iroda (ügyvéd), közjegyző, bíróság, illetve önálló bírósági végrehajtó részére továbbíthatja.

A Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló ügyvédi iroda a dr. Paulikovics Péter Ügyvédi Iroda.

A Parkolási Rendszer program távfelügyeletét a NORT Kft. látja el.

Az adatokhoz ezen túlmenően más külső szervezet nem fér hozzá.

### **Az adattörlésre előírányzott határidő:**

Az adatok kezelése az adatok megadásának időpontjával kezdődik és azokat a Szolgáltató 8 évig kezeli.

A várakozási díj és pótdíjkövetelések érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés az adatok lekérdezésének időpontjával kezdődik és azokat a Szolgáltató az 1988. évi I. törvény a 9/D. § (7) bekezdése szerint a díj megfizetése esetén az ellenőrzéséig kezeli. A díj fizetés elmulasztása esetén a Szolgáltató a díj- és pótdíjfizetési felszólítás megküldése céljából a díjfizetés nélküli használat időpontjától számított 60 napos jogvesztő határidő eredménytelen elteltének időpontjáig, a várakozási díj- és pótdíjfizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a követelés bírósági úton való érvényesítésére irányuló eljárás céljából az eljárás befejezéséig kezeli.

### **A megsemmisítés módja:**

Az adatok törlés útján kerülnek megsemmisítésre, úgy, hogy Adatkezelő a személyes adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus rendszerből.

### **Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek:**

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

A társaság megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az Érintett hozzáféréshez való joga: Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés

folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Az Érintett kérheti a társaság által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Érintett kérésére a társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését);
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja.

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a Székesfehérvári Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Érintett jogainak megsértése esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A NAIH elérhetőségei:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefonszáma: 06-1-3911400

E-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlapja: <http://www.naih.hu>

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2024.05.02. napjától hatályos.