

**A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. által nyújtott közszolgáltatások megnevezése, a szolgáltatások igénybevételének módja, a szolgáltatásért fizetendő díjak, az igénybe vehető kedvezmények:**

**1. Várakozási közszolgáltatás:**

A közszolgáltatás megnevezése: járművel történő várakozás biztosítását szolgáló közszolgáltatás.

A szolgáltatás igénybevételének módjai: parkolójegy megváltása, parkolóbérlet kiváltása, NFC kártya használata.

A szolgáltatásért fizetendő díjak, az igénybe vehető kedvezmények, az ügyintézésnél használható nyomtatványok, illetve az 52/2015. (XI.) számú önkormányzati rendelet a <https://www.varosgondnoksag.hu/parkolas-szekesfehervaron> webhelyen és a <https://szekesfehervarparkolas.hu/nortuser.dll/KHiOyulpOTJ8RRDcOaqj6o~X~1u/> „Ügyfélablak” online értékesítő felületen érhető el.

**2. Káreset bejelentő szolgáltatás:**

A szolgáltatás megnevezése: közútkezelői szolgáltatás.

A szolgáltatás igénybevételének módja: A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény szerinti feladatok ellátásának kötelezettsége körében a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. az általa üzemeltetett [www.varosgondnoksag.hu](http://www.varosgondnoksag.hu) honlapon az „Üzemeltetés” menüpont alatt, a <https://www.varosgondnoksag.hu/utuzemeltetes?parent=508> webhelyről letölthető, illetve személyesen a 8000 Székesfehérvár, Berényi út 15. szám alatti telephelyén átvehető „Káreset bejelentő űrlap” kitöltésével teszi lehetővé azt, hogy a kárt szenvedett személyek kárigényüket bejelentsék.

A szolgáltatás díjmentes.

**3. Szakfelügyeleti megrendelő:**

A szolgáltatás megnevezése: közterületen történő bontási, építési szakfelügyeleti szolgáltatás. (Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a közterületek használatáról szóló 7/2011. (III.31.) számú rendelete 29. § (5)-(6) bekezdései értelmében a közterület bontása és a közterületen történő építés megkezdése előtt a közterület üzemeltetőjétől, a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft.-től szakfelügyeletet kell megrendelni.)

A szolgáltatás igénybevételének módja: A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. a <https://www.varosgondnoksag.hu/utuzemeltetes?parent=505> oldalon elérhető letölthető űrlapon, illetve a 8000 Székesfehérvár, Berényi út 15. szám alatti telephelyén működő ügyfélszolgálatán fogadja a szakfelügyeleti megrendeléseket. A szakfelügyeletet a honlapon és a Szolgáltató telephelyén elérhető űrlap kitöltésével lehet megrendelni.

A szolgáltatás díja: 7/2011. (III.31.) számú rendelet melléklete szerint 10.000 Ft + áfa/óra.

**4. Székesfehérvári Kistérség Állati hulladék Gyűjtő és Átrakó Telep üzemeltetése:**

A szolgáltatás megnevezése: állati eredetű melléktermék elszállítása, illetve átvétele a 8000 Székesfehérvár, Sárkeresztúri út 2047/2. hrsz. alatti állati Székesfehérvári Kistérség Állati hulladék Gyűjtő és Átrakó Telepen.

A szolgáltatás igénybevételének módjai: A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. Székesfehérváron és a Székesfehérvári kistérséghez tartozó települések közterületén elhullott állatokat, illetve magánterületen elhullott házi kedvenceket bejelentés alapján köteles beszállítani a telepére. Térítés ellenében – szerződés alapján – lehetőség van bármely településről az állati tetem telephelyre történő szállítására. Ugyancsak térítés ellenében veszi át a Városgondnokság az állattartással, állattenyésztéssel foglalkozó vállalkozásoknál keletkezett állati hulladékot is.

A bejelentések a 06/80-205093 - a nap bármely időszakában - ingyen hívható számon megtehetőek. A telep hétfő-és csütörtök 8.00 órától 14.00 óráig, míg pénteken 8.00 órától 12.00 óráig nyitva tart.

A térítés ellenében végzett, szerződéses partnerek által fizetendő szolgáltatás díjakat a 12/2022. ügyvezetői utasítás tartalmazza.

#### **5. Vásárok és piacok üzemeltetése:**

A közszolgáltatás megnevezése: vásárok és piacok üzemeltetése. (Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 40/2001. (XI.26.) önkormányzati rendelete értelmében az Önkormányzat által fenntartott vásárokat és piacokat a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. üzemelteti. Ezen üzemeltetési tevékenységén belül a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. a 107/2011. (XI.10.) VM rendelet és az 59/1999. (XI. 26.) EüM rendelet előírásai alapján gomba-szakellenőrt is alkalmaz, aki lakossági gombaminősítést is végez, mely a lakosság részére történő gombaminősítés és tájékoztatás foglalja magába.)

A nyitvatartási idő, az elérhető szolgáltatások köre a <https://www.varosgondnoksag.hu/varosi-piac-1> oldalon bárki számára elérhető.

A szolgáltatás a lakosság számára ingyenes.

#### **6. Temető üzemeltetés:**

A szolgáltatás megnevezése: temető üzemeltetés.

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. a temetőüzemeltetési tevékenysége során betartja, betartatja a temetőkről és temetkezésről szóló 1999. évi XLIII törvényben, a törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben és a temetőkről és temetkezési tevékenységről szóló 19/2014. (VI.3.) önkormányzati rendeletben foglaltakat.

Az ügyfélszolgálati helyek elérhetőségei, az ügyfélszolgálat nyitva tartása, a temetők nyitva tartása, az ügyintézők és temetőellenőrzés elérhetőségei, az üzemeltetési feladatok bemutatása, a feladatokat előíró önkormányzati rendelet, a temetőszabályzat és az ügyintézés során használható nyomtatványok a <https://www.varosgondnoksag.hu/szekesfehervari-kegyeleti-kozpont> webhelyen érhetőek el.

A temetőüzemeltetés során nyújtott szolgáltatások ingyenesek.