

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. által nyújtott közszolgáltatások megnevezése, a szolgáltatások igénybevételének módja, a szolgáltatásért fizetendő díjak, az igénybe vehető kedvezmények:

1. Várakozási közszolgáltatás:

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. által nyújtott parkolási szolgáltatásra vonatkozó részletes adatok, az ügyfélszolgálat nyitvatartási rendje, az ügyintézők megnevezése és elérhetőségei, a parkolási rendjére vonatkozó 52/2015. (XI.) számú önkormányzati rendelet, a parkoló övezetek felsorolása, az ügyintézésnél használható nyomtatványok és tájékoztatók a <https://www.varosgondnoksag.hu/parkolas-szekesfehervaron> oldalról bárki számára elérhetőek

A szolgáltatás megnevezése: várakozási közszolgáltatás.

A szolgáltatás igénybevételének módja: a szolgáltatás parkolójeggyel vagy parkoló bérlettel vehető igénybe.

A szolgáltatásért fizetendő díjak és igénybe vehető kedvezmények felsorolása illetve az ezeket előíró 52/2015. (XI.) számú önkormányzati rendelet a következő helyeken érhető el:

<https://www.varosgondnoksag.hu/parkolas-szekesfehervaron>,

https://www.varosgondnoksag.hu/upload/editor/2020/dokumentumok/parkolas/52_2015_XI_30_parkolasi_rendelet_2019_december_3.pdf

2. Káreset bejelentő szolgáltatás:

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. városüzemeltetési feladatkörébe tartozik az önkormányzati vagyontárgyak karbantartása, köztük kiemelten a város közterületein a közutak, hidak kezelése, fenntartása és ellenőrzése. Az 1988. évi I. törvény 35. §-a szerint az út kezelője a kezelői kötelezettségének megszegésével okozott kárt a polgári jog általános szabályai szerint köteles megtéríteni.

A szolgáltatás megnevezése: közútkezelői szolgáltatás

A szolgáltatás igénybevételének módja: A útfenntartási feladatok ellátásának kötelezettsége körében a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. a 8000 Székesfehérvár, Berényi út 15. szám alatti telephelyén ügyfélszolgálatot és a honlapján a <https://www.varosgondnoksag.hu/utuzemeltetes?parent=501> helyen elérhető úgynevezett „káreset bejelentőt” működtet. A bejelentést a kárt szenvedett az ügyfélszolgálaton és a honlapon elérhető űrlap kitöltésével teheti meg. A webhely részletesen felsorolja az útfenntartási feladatok körét, az ügyintézők nevét és elérhetőségeit is.

A szolgáltatás díjmentes.

3. Szakfelüyeleti megrendelő:

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a közterületek használatáról szóló 7/2011. (III.31.) számú rendelete 29. § (5)-(6) bekezdései értelmében a közterület bontása és a közterületen történő építés megkezdése előtt a közterület üzemeltetőjétől, a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft.-től szakfelüyeletet kell megrendelni. A munkavégzés során a munka megkezdése, az elkészült létesítmények eltakarása és a helyreállítás befejezése csak szakfelüyelet

jelenlétében történhet. A munkák befejezésekor műszaki átadást kell tartani, melynek lezárását és a közterület forgalom számára való visszaadását a szakfelügyelet igazolja.

A szolgáltatás megnevezése: szakfelügyeleti szolgáltatás

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. a <https://www.varosgondnoksag.hu/utuzemeltetes?parent=505> oldalon elérhető letölthető úrlapon, illetve a 8000 Székesfehérvár, Berényi út 15. szám alatti telephelyén működő ügyfélszolgálatán fogadja a szakfelügyeleti megrendeléseket. A szakfelügyeletet a honlapon és a Szolgáltató telephelyén elérhető úrlap kitöltésével lehet megrendelni.

A szolgáltatás díja: 7/2011. (III.31.) számú rendelet melléklete szerint 8.000 Ft+áfa/óra.

4. Székesfehérvári Kistérség Állati hulladék Gyűjtő és Átrakó Telep üzemeltetése:

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. 352/2009. (V.27.) számú önkormányzati rendelet értelmében az önkormányzattal kötött üzemeltetési megállapodás alapján állategészségügyi telepet üzemeltet a 20407/2. helyrajzi számú ingatlanon.

E tevékenységi körében a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. a Székesfehérvári kistérséghez tartozó települések közterületén elhullott állatokat, illetve magánterületen elhullott házi kedvenceket bejelentés alapján köteles beszállítani a telepére. A begyűjtött állati tetemeket az ATEV Zrt. szállítja el

A Bejelentések a 06/80-205093 - a nap bármely időszakában - ingyen hívható számon megtehetőek. A telep hétfő-és csütörtök 8.00 órától 14.00 óráig, míg pénteken 8.00 órától 12.00 óráig nyitva tart.

A szolgáltatás díjtételeit a 43-2012 sz. ügyvezetői utasítás tartalmazza.

5. Vásárok és piacok üzemeltetése:

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 40/2001. (XI.26.) önkormányzati rendelete értelmében az Önkormányzat által fenntartott vásárokat és piacokat a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. üzemelteti. Ezen üzemeltetési tevékenységén belül a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. a 107/2011. (XI.10.) VM rendelet és az 59/1999. (XI. 26.) EüM rendelet előírásai alapján gomba-szakellenőrt alkalmaz, aki az Élelmiszerpiacon lakossági gombaminősítést is végez, mely a lakosság részére történő gombaminősítés és tájékoztatás foglalja magába.

A nyitvatartási idő, az elérhető szolgáltatások köre a <https://www.varosgondnoksag.hu/varosi-piac-1> oldalon bárki számára elérhető.

A szolgáltatásnyújtás helyei:

Élelmiszerpiac - Palotai út 3.

Helyi kirakóvásár (Iparcikk Piac)

- I. a Halász utca - Horog utca - Selyem utca által határolt területen

- II. a Horog utca - Selyem utca - Garázssor által határolt területen.

Helyi állatvásár - Homokos és a Csíkvári út által határolt terület e célra kijelölt része

A szolgáltatás a lakosság számára ingyenes.

6. Temető üzemeltetés:

Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén a köztemetők tulajdonosa és fenntartója Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata. A temető tulajdonosa köteles a temető fenntartásáról, továbbá üzemeltetéséről gondoskodni. Az önkormányzat e feladatait az önkormányzattal kötött üzemeltetési megállapodás alapján Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. útján látja el.

A szolgáltatás megnevezése: temetőüzemeltetési szolgáltatás

A törvényben is rögzített üzemeltetési feladatai keretében a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. a többek között az alábbi tevékenységeket végzi:

- a) a Béla úti köztemetőben ügyfélszolgálatot működtet,
- b) nyilvántartókönyvet vezet, gondoskodik a nyilvántartókönyv megőrzéséről, számítógépes nyilvántartást vezet, az eltemettetőknek és az arra jogosult hatóságoknak abba betekintést enged, illetve felvilágosítást nyújt,
- c) tájékoztatja a temetőbe látogatókat a köztemetőkben kihelyezett hirdetőtáblákon és internetes honlapján keresztül,
- d) sírhelykiosztási tervet készít, melynek alapján kiosztja a sírhelyeket,
- e) összehangolja a temetéseket,
- f) gondoskodik a temetőbe szállított elhunytak átvételéről, átadásáról, a Béla úti köztemetőben gondoskodik az elhunytak megfelelő módon történő hűtéséről,
- g) boncolót, boncolótermet, halothűtőt üzemeltet,
- h) gondoskodik a ravatalozó és kiszolgáló helyiségei karbantartásáról, javításáról, takarításáról és szükség szerinti fertőtlenítéséről,
- i) a temetőn belül kijelöli a hulladék összegyűjtésére és tárolására szolgáló helyeket, gondoskodik a hulladék elszállíttatásáról,
- j) üzemelteti és karbantartja a temetők nyilvános illemhelyeit,
- k) biztosítja a temetők infrastruktúrájának állagmegóvását.

Az ügyfélszolgálati helyek elérhetőségei, az ügyfélszolgálat és a temetők nyitva tartása, az ügyintézők és temetőellenőrzés elérhetőségei, az üzemeltetési feladatok bemutatása, a feladatokat előíró jogszabályok a következő helyen elérhető: <https://www.varosgondnoksag.hu/szekesfehervari-kegyeleti-kozpont>.

A temetőüzemeltetés során nyújtott szolgáltatások ingyenesek.