

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 352/2009. (V.27.) számú önkormányzati határozatával létrehozott, az önkormányzat 100%-os tulajdonában álló gazdasági társaság. A 352/2009. (V.27.) számú önkormányzati határozat értelmében a Szolgáltató az önkormányzattal kötött üzemeltetési megállapodás alapján városüzemeltetési feladatokat lát el. A Szolgáltató városüzemeltetési feladatkörébe tartozik az önkormányzati vagyontárgyak karbantartása, köztük többek között a város közterületein a zöldfelület fenntartása, a közvilágítási rendszer ellenőrzése és javítása, a vízkár-elhárítási feladatok elvégzése, a közutak, hidak fenntartása és ellenőrzése stb.

A városüzemeltetési feladatok ellátásának kötelezettsége körében a Szolgáltató a www.varosgondnoksag.hu oldalról elérhető úgynevezett „Hibabejelentő” felületet működtet. A hibabejelentést a lakosság az itt elérhető űrlap kitöltésével teheti meg.

A Szolgáltató a hibabejelentő működtetése során a bejelentést tevő természetes személyek (a továbbiakban együttesen: Érintett) adatait kezeli.

Az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Érintetteket a szolgáltatás nyújtása során általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A tájékoztatóban használt fogalmak:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelő : az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet - jelen esetben a Szolgáltató -, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további

felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel vagy az adatkezelővel.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Az adatkezelő megnevezése:

Székesfehérvár Városgondnoksága Kft.

Adatkezelő elérhetősége:

Név: Székesfehérvár Városgondnoksága Kft.

Székhely és levelezési cím: 8000 Székesfehérvár Szent Vendel u. 17/A.

Telefonszám: +36 22/202 202

Email cím: info@varosgondnoksag.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

név: Varga Imre István

cím: : 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.

telefonszám: 22/202-202

e-mail cím: adatvedelem@varosgondnoksag.hu

Az adatkezelés célja:

A személyes adatok kezelésének célja az önkormányzati rendelet alapján megkötött üzemeltetési megállapodás értelmében a lakosság által bejelentett hibák, hiányosságok kijavítása, a Szolgáltatót terhelő karbantartási kötelezettség teljesítése.

A Szolgáltató az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat csak célhoz kötötten, a bejelentett információ szakfelelőshöz való eljuttatása, hiba kijavítása és a bejelentőnek való válaszlevél

megküldése érdekében tárolja és kezeli. A Szolgáltató a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céltól eltérő célokra nem használja fel.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelésre az Érintett hozzájárulása és a Szolgáltató jogos érdeke alapján kerül sor.

Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat, azok valóságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azokat megadó Érintett felel.

A kezelt adatok köre:

Személyes adatok: az Érintett, mint bejelentő neve /kötelező mező/, a bejelentő lakcíme/kötelező mező/, a bejelentő e-mail címe /kötelező mező/, a bejelentő telefonszáma.

Ezen adatok közül – tekintettel arra, hogy a bejelentésre minden esetben választ ír a Szolgáltató – ezért kötelezően megadandó személyes adat a név, lakcím és az e-mail cím.

Az adatkezelési tájékoztatás módja:

Adatkezelő tájékoztatója a honlapon az adatkezelési tájékoztató menüpont alatt érhető el, vagy a nála személyesen jelentkezőnek e tájékoztatót papír alapon adja át.

Az adatokat megismerő személyek köre, adatfeldolgozás:

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató belső, kifejezetten a hibabejelentő szolgáltatás adminisztrációját végző munkatársai, illetve a bejelentett hibával foglalkozni köteles munkatársak jogosultak megismerni a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és ideig.

Az Adatkezelő az adatokat elektronikusan és papír alapon is kezeli, azokat iktatja. A Szolgáltató számítógépei jelszóval védettek, a papír alapú iratokon tárolt adatok biztonságát az Adatkezelő által biztosítja, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben tárolja az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz az Adatkezelőn kívül harmadik személyek nem férhetnek hozzá és ahol az iratok védve vannak a sérülés vagy megsemmisülés veszélyétől. Az Adatkezelő sem az elektronikus nyilvántartás, sem az iratok tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak.

A Szolgáltató tárhelyszolgáltatójának adatai:

Név: Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Telefonszám: 22/202-022

E-mail: szerviz@oik.co.hu

Külső szervezethez való adattovábbítás, hozzáférés:

Az adatokat az Érintett előzetes tájékoztatása és hozzájárulásának beszerzése után az Adatkezelő akkor továbbítja, ha a bejelentett hiba olyan jellegű, amelynek orvoslása nem a Szolgáltató feladata, hanem valamely hatóság, vagy más szervezet eljárását igényli. Ezen esetben a bejelentést a panasz, „hiba” elbírálására jogosult hatósághoz, szervezethez továbbítja a Szolgáltató.

Az adattörlésre előírányzott határidő:

Az úrlapon megadott adatok kezelése az adatok megadásának időpontjával kezdődik és a tárgyévet követő ötödik év utolsó napjáig tart. Az adatok ezt követően megsemmisítésre kerülnek.

A megsemmisítés módja:

Az elektronikus módon tárolt és továbbított adatok törlés útján kerülnek megsemmisítésre. A papír alapon tárolt adatokat adatkezelő iratmegsemmisítőben semmisíti meg.

Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek:

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

A társaság megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáféréshez való joga Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Az érintett kérheti a társaság által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az érintett kérésére a társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok

indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja.

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a Székesfehérvári Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett jogainak megsértése esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A NAIH elérhetőségei:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefonszáma: 06-1-3911400

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlapja: <http://www.naih.hu>

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2020. október 1. napjától hatályos.

Az adatkezelő által végzett adatkezelések rövid összefoglalása:

A kezelt személyes adatok köre:	Az Érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma.
Az adatkezelés célja:	Az úrlapon közölt hiba orvoslása, a bejelentő személynek visszajelzés küldése.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Érintett hozzájárulása.
Az adattörlésre előírányzott határidő:	A tárgyévét követő ötödik év utolsó napjáig.