

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A temetőkről és temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvényben (továbbiakban: törvény) 4-6. §-ai alapján a temető tulajdonosa az állam, a települési önkormányzat, a vallási közösség, a helyi és országos nemzetiségi önkormányzat, gazdálkodó szervezet és közhasznú szervezet lehet. A temető tulajdonosa köteles a temető fenntartásáról, továbbá üzemeltetéséről gondoskodni. E feladatait saját maga, illetve - szerződés alapján - gazdálkodó szervezet útján is elláthatja. Köztemető esetében a temető használatának rendjéről önkormányzati rendeletben, egyéb temetők esetében temetőszabályzatban kell rendelkezni. A temetkezésre és a temetőkre vonatkozó részletes szabályokat a temetőkről és temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról szóló 145/1999. (X.1.) kormányrendelet rögzíti (továbbiakban: vhr.) és a Székesfehérvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén a köztemetők tulajdonosa és fenntartója Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata. Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése a törvény 41. § (3) bekezdésének felhatalmazása alapján megalkotta a temetőkről és a temetkezési tevékenységekről szóló 19/2014. (VI. 3.) önkormányzati rendeletet (továbbiakban: rendelet).

A törvény 16. §-a alapján a temető üzemeltetését a törvényben, a vhr.-ben, a temetőszabályzatban, továbbá köztemető esetén önkormányzati rendeletben meghatározott rendelkezések szerint kell ellátni. Az üzemeltető

- a) meghatározza a temetkezési szolgáltatás, illetőleg a temetőben végzett egyéb vállalkozási tevékenységek ellátásának temetői rendjét;
- b) biztosítja az eltemetés (urnaelhelyezés) feltételeit, ideértve a temetési helyre való első temetést megelőzően a sírhely kiadásáról (sírásás) való gondoskodást;
- c) megállapítja a temetőlátogatók kegyeletgyakorlásának feltételeit, a nyitvatartási időt;
- d) biztosítja a ravatalozó, boncolóhelyiség-csoport és ezek technikai berendezései, tárolók és hűtők, valamint a temető egyéb közcélú létesítményei (infrastruktúra) karbantartását, és működteti azokat;
- e) gondoskodik a temetőbe kiszállított elhunytak átvételéről, és biztosítja a temető nyitását, zárását;
- f) vezeti és megőrzi a nyilvántartó könyveket;
- g) tájékoztatja a temetőlátogatókat;
- h) kijelöli a temetési helyeket;
- i) elvégzi a temető és létesítményeinek tisztán tartását, az utak karbantartását, síkosságmentesítését és a hóeltakarítást;
- j) összegyűjti és elszállítja a hulladékot;
- k) gondoskodik a temető rendjének betartásáról és betartatásáról;
- l) összehangolja a temetői létesítmények, így különösen a ravatalozó használatával kapcsolatos temetkezési szolgáltatói tevékenységeket, szervezési intézkedésekkel elősegíti a temetés és az urnaelhelyezés zökkenőmentes lefolytatását;
- m) gondoskodik az ügyfélfogadásról.

A rendelet 2. § (2) bekezdése szerint az önkormányzat a köztemetők üzemeltetéséről a Székesfehérvár Városgondnoksága Kft. (továbbiakban: Városgondnokság) mint üzemeltetőútjángondoskodik. A törvényben is rögzített üzemeltetési feladatai keretében Üzemeltető a rendelet 3. §-a alapján többek között az alábbi tevékenységeket végzi:

- a) a Béla úti köztemetőben ügyfélszolgálatot működtet,
- b) nyilvántartókönyvet vezet, gondoskodik a nyilvántartókönyv megőrzéséről, számítógépes nyilvántartást vezet, az eltemettetőknek és az arra jogosult hatóságoknak abba betekintést enged, illetve felvilágosítást nyújt,

- c) tájékoztatja a temetőbe látogatókat a köztemetőben kihelyezett hirdetőtáblákon és internetes honlapján keresztül,
- d) sírhelykiosztási tervet készít, melynek alapján kiosztja a sírhelyeket,
- e) összehangolja a temetéseket,
- f) gondoskodik a temetőbe szállított elhunytak átvételéről, átadásáról, a Béla úti köztemetőben gondoskodik az elhunytak megfelelő módon történő hűtéséről,
- g) boncolót, boncolótermet, halotthűtőt üzemeltet,
- h) gondoskodik a ravatalozó és kiszolgáló helyiségei karbantartásáról, javításáról, takarításáról és szükség szerinti fertőtlenítéséről,
- i) a temetőn belül kijelöli a hulladék összegyűjtésére és tárolására szolgáló helyeket, gondoskodik a hulladék elszállíttatásáról,
- j) üzemelteti és karbantartja a temetők nyilvános illemhelyeit,
- k) biztosítja a temetők infrastruktúrájának állagmegóvását.

A Városgondnokságezen jogszabályokban kijelölt üzemeltetési tevékenységén túl a törvény 25. § (1) bekezdése szerinti temetkezési szolgáltatási tevékenységet is végző gazdálkodó szervezet. E szolgáltatása körében a neki adott megbízás alapján vállalja a temetésfelvételt, az elhunytak a kegyeleti igényeknek megfelelő temetésre való előkészítését, temetéshez szükséges kellékekkel való ellátást, ideértve az eltemettető felé történő értékesítést is, a ravatalozást, a sírhelynyitást és visszahantolást, a sírba helyezést, a halottszállítást, a hamvasztásmegrendelését, annak adminisztrációját, és az urnakiadást, az urnaelhelyezést, a hamvak szórását, az exhumálást, az újratemetést.

A Városgondnokságe jogszabályokban kijelölt feladatai ellátása, és az általa végzett szolgáltatási tevékenysége során természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) adatait kezeli.

Az adatok kezelésével összefüggésben a Városgondnokság, mint adatkezelő ezúton tájékoztatja az Érintetteket az üzemeltetési feladatai és szolgáltatási tevékenysége ellátása során általa kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Érintett az üzemeltetési feladatok ellátása körében végzett tevékenység és a temetkezési szolgáltatási tevékenység során nyújtott szolgáltatás(ok) megrendelésével, annak igénybevételevel elfogadja az jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

A tájékoztatóban használt fogalmak:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat: az egészségi állapotra vonatkozó személyes adat.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet - jelen esetben a Szolgáltató -, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel vagy az adatkezelővel.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Az adatkezelő megnevezése és elérhetősége:

név: Székesfehérvár Városgondnoksága Kft.
cím: 8000. Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A.
telefonszám: 22/202-202
e-mail cím: adatvedelem@varosgondnoksag.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

név: Nyulasi Tamás
cím: : 8000 Székesfehérvár, Szent Vendel utca 17/A. 1. emelet
telefonszám: 22/202-202
e-mail cím: adatvedelem@varosgondnoksag.hu

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az üzemeltetési feladatoknak a törvény, a vhr. és az önkormányzati rendelet előírásai szerinti teljesítése, illetve a Városgondnokság temetkezési szolgáltatási tevékenysége körében a közte és a szolgáltatás megrendelője között létrejövő polgári jogi jogviszony teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, a felek közötti kölcsönös együttműködési kötelezettség körében a kapcsolattartás biztosítása.

A Városgondnokság az Érintett adatait csak célhoz kötötten, az üzemeltetési feladatainak ellátására vonatkozó jogszabályi előírások alapján, illetve a temetkezési szolgáltatás, mint polgári jogi jogviszony teljesítése érdekében tárolja és kezeli. A Szolgáltató az Érintett által megadott személyes adatokat e meghatározott céltól eltérő célokra nem használja fel.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelésre a fenn hivatkozott jogszabályok alapján a jogszabályok által meghatározott adatkörben, valamint a temetkezési szolgáltatás igénybevevőinek és az adatkezelő között létrejövő polgári jogi jogviszony, mint jogos érdek alapján kerül sor.

Szolgáltató az Érintett által megadott személyes adatok valóságát a rendelkezésre jogosult személy személyazonosítása kivételével nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, Érintett felel.

A kezelt adatok köre:

1. Adatkezelés a nyilvántartások vezetése (nyilvántartó könyv, sírbolt könyv) során:

A törvény 18. §-a alapján a temetőben - a kegyeleti jogok gyakorlása céljából - a temetési helyekről, befogadó nyilatkozat alapján az elhunytak más temetőbe, temetkezési emlékhelyre történő elhelyezéséről, valamint temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli urnaelhelyezés esetén az eltemetésre kötelezett személy nyilatkozatának tartalma alapján az üzemeltető nyilvántartást vezet. A sírboltokról szóló nyilvántartás vezetésére a sírbolt könyv, az egyéb temetési helyek nyilvántartására a nyilvántartó könyv szolgál.

A Vhr. 41. §-a szerint a nyilvántartó könyvbe minden temetést (urnaelhelyezést, urnakiadást, urnakiemélést, hamuszórást) időrend szerint kell bejegyezni.

A 18. § (2) bekezdés alapján a nyilvántartó könyv a következő adatokat tartalmazza: folyószám, a temetés (urnaelhelyezés vagy a hamvak szétszórásának) napja, az elhalt természetes személyazonosító adatai, legutolsó lakóhelyének a címe, az elhalálozás időpontja, a sírhelytábla, sírhelysor, temetési hely száma, valamint az eltemettető, illetve a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy neve, lakcíme, valamint a síremlékre vonatkozó bejegyzések.

A nyilvántartás-vezetési kötelezettség teljesítése körében a Városgondnokság a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy, mint Érintett adatai közül a nevét, lakcímét és elérhetőségét (telefonszám, vagy e-mail) cím kezeli.

Az adatkezelésre a hivatkozott jogszabályhely alapján, a jogszabályok által meghatározott körben kerül sor.

2. Adatkezelés „Hozzájáruló nyilatkozat” benyújtása és sírhely temethetőségi „Igazolás” kiadása esetén:

A törvény 22. §-a szerint a temetési hely felett az rendelkezik, aki megváltotta.

Abban az esetben, ha az elhunytat eltemettető személy nem azonos a rendelkezni jogosulttal, a temetéshez a Városgondnokság a sírhely felett rendelkezni jogosulttól származó hozzájáruló nyilatkozat beszerzését kéri az eltemettetőtől.

Ezen nyilatkozat benyújtásával biztosítja a Városgondnokság, hogy a rendelkezni jogosult jogszabályban biztosított jogai ne sérülhessenek és a hozzájárulás megadása esetén, a temettető által megrendelt temetési szolgáltatások teljesíthetők legyenek.

A Városgondnokság a hozzájáruló nyilatkozat alapján a rendelkezni jogosultról a nyilvántartó könyvben nem szereplő új adatot nem rögzít, a hozzájáruló nyilatkozat a rendelkezni jogosult, mint Érintett személyes adatai közül a nevét és lakcímét tartalmazza. A nyilatkozatban a Városgondnokság további személyes adatként a magánokiratot aláíró tanúk nevét és lakcímét rögzíti.

3. Adatkezelés a temetés megrendelése, számlázása esetén:

A temetés megrendelése esetén a Városgondnoksága - a megrendelő és közte létrejövő polgári jogviszony teljesítése érdekében - rögzíti az eltemettető nevét, anyja nevét és lakcímét és elérhetőségét.

A szolgáltatásról kiállított számla a megrendelő nevét és címét tartalmazza.

Az adatkezelésre a felek között létrejövő jogviszony alapján jogos érdekből, illetve a számla kötelező tartalmi elemeit meghatározó jogszabály alapján kerül sor.

4. Adatkezelés „Nyilatkozat sírhely rendelkezésijogról” szülő nyomtatvány kitöltésekor:

Amennyiben a sírhely feletti rendelkezési jog lejárt, azt nem hosszabbították meg, azonban a Városgondnokságnál a sírhelyen fekvő elhunyt hozzátartozójaként, örökösöként jelentkező személy a sírhely gondozását a jövőben magára kívánja vállalni, akkor a rendelkezési jogot megszerezni kívánó személynek nyilatkoznia kell arról, hogy az elhunyt hozzátartozójaként, családtagjaként, örökösöként az elhunyt további hozzátartozóinak jóváhagyásával kívánja a sírhely feletti rendelkezési jogot megszerezni.

A Városgondnokság a nyilatkozat alapján - a nyilatkozó, mint új megrendelő és a Városgondnokság között létrejövő jogviszony teljesítése érdekében – a nyilatkozó, mint Érintett személyes adatai közül a nevét, anyja nevét, lakcímét és elérhetőségét kezeli, illetve a nyilatkozatot, mint magánokiratot aláíró tanúk nevét és lakcímét.

Az adatkezelésre az 1. pontban hivatkozott jogszabályhelyek alapján, a jogszabályok által meghatározott körben kerül sor.

5. Adatkezelés a „Nyilatkozat hamvak temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli elhelyezéséről” szülő nyomtatvány benyújtása esetén:

A törvény 21. § bekezdése alapján a hamvakat tartalmazó urnát a temetésre kötelezett személynek az elhunyt végrendelete, ennek hiányában a hamvak temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli elhelyezése esetén az eltemetésre köteles személy teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozatának meglétéről az elhunyt utolsó lakóhelye szerinti, a temetésre kötelezett személyek nyilatkozatairól szóló nyilvántartás vezetésére az önkormányzat által kijelölt köztemető igazolása alapján kell kiadni. A hamvakat tartalmazó urna temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli elhelyezése esetén a temetésre kötelezett személy nyilatkozatában vállalja, hogy az urnát kegyeleti igényeknek megfelelő körülmények között tárolja és az elhunytnak a Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozói, valamint a végrendeleti juttatásban részesített személyek

részére a kegyeleti jog gyakorlásának lehetőségét biztosítja, valamint az elhunyt közeli hozzátartozóit az urna elhelyezésére szolgáló hely címének változásáról tájékoztatja.

Ha az elhunyt végrendelete a hamvak sorsáról nem rendelkezett vagy nincs végrendelet, a hamvak szétszórása esetén a temetésre kötelezett személy nyilatkozatának tartalmaznia kell azon kijelentést, hogy az elhunyt közeli hozzátartozói egyetértenek a hamvak szétszórásának helye, ideje és módja tekintetében.

A Vhr. 33. § (3)-(4) bekezdési értelmében a törvény 21. §-ában foglaltaknak megfelelően kiadott urna bármely olyan ingatlanon vagy temetkezési emlékhelyen elhelyezhető vagy eltemethető, ahol a tulajdonos (kezelő), továbbá az ingatlan jogszerű használója ehhez hozzájárult és a kegyeleti igények biztosíthatók. Ezek a rendelkezések a korábban temetőben elhelyezett urnára is alkalmazhatóak. Közös tulajdonú ingatlanon való urnaelhelyezéshez a tulajdonostársak hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a temetésre kötelezett személy úgy nyilatkozik, hogy a hamvakat a temetőn kívül kívánja elhelyezni, akkor a hivatkozott jogszabályhelyek értelmében a Városgondnokság a „Nyilatkozat hamvak temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli elhelyezéséről” elnevezésű nyomtatvány benyújtásával rögzíti a temetésre kötelezett személy nevét, születési helyét és idejét, anyja születési nevét, nyilatkozattételkori bejelentett lakcímét és a hamvak elhelyezése tervezett helyének címét, valamint a nyilatkozatot aláíró tanúk nevét és lakcímét. Amennyiben a hamvakat ingatlanban kívánják elhelyezni, akkor Városgondnokság rögzíti az ingatlan címét és az ingatlan tulajdonosának a nevét és aláírását, valamint az okiratot aláíró tanúk nevét és lakcímét.

Az adatkezelésre a hivatkozott jogszabályhelyek alapján, a jogszabályok által meghatározott körben kerül sor.

6. Adatkezelés a prospektúra nyilvántartó könyv vezetése során:

A törvény 42. §-a értelmében halottat, valamint halva született magzatot csak a halál bekövetkezésének tényét és módját megállapító halottvizsgálat után szabad kórbonctani vizsgálat, hatósági boncolás, temetés, illetve elhamvasztás céljából a halál bekövetkezésének helyéről elszállítani.

Az elhunyt prospektúrára való be- illetve kiszállításakor a Városgondnokság a törvényben és vhr.-ben írt rendelkezések betartása/betartatása, illetve ellenőrzése céljából a nyilvántartó könyvben rögzíti az elhunytat beszállító cég nevében eljáró, az elhunytat ténylegesen átadó-, illetve átvevő természetes személy nevét és aláírását.

Az adatkezelésre a hivatkozott jogszabályhelyek alapján, a halott szállításának nyomon követhetősége és ellenőrzése érdekében kerül sor.

7. Adatkezelés az új síremlék elhelyezése esetén:

A rendelkezési jog gyakorlása a temetési helyre helyezhető személyek körének meghatározására, síremlék, sírjel állítására és mindezek gondozására terjed ki.

A vhr. 13. § (3) bekezdése értelmében a síremlék és tartozékai, valamint az emlékoszlop tervét (vázrajzát) a temető üzemeltetőjének az elhelyezés előtt be kell mutatni. A sírjelek, síremlékek, sírboltok kialakítására vonatkozó szabályokat a rendelet 25-28. §-ai határozzák meg. A rendelet 25. §

(1) bekezdése szerint új síremlék kizárólag az üzemeltető által kiadott írásbeli hozzájárulás alapján helyezhető el.

Az új síremlék elhelyezésére vonatkozó előzetes írásbeli hozzájárulás megadásakor a Városgondnokság a vhr.-ben és a rendeletben írt rendelkezések betartása/betartatása, illetve ellenőrzése céljából rögzíti az síremléket állító rendelkezési jogosult nevét, címét és elérhetőségét, valamint a rendelkezési jogosult által megbízott, síremléket készítő személy nevét.

8. Adatkezelés temetői munkavégzés bejelentése esetén:

A Vhr. 23. § (1) bekezdése értelmében a temetőben történő munkavégzést - a hozzátartozók részéről történő sírgondozás, a temetési hely növényvel való beültetése és díszítése kivételével - a temető üzemeltetője részére a munkavégzés megkezdését megelőzően a temetőszabályzatban meghatározott módon be kell jelenteni. A szabályzat az irányadó az egy méternél magasabbra növekvő növények ültetésére is. A rendelet 26. §-a szerint síremlék és sírbolt lebontása, áthelyezése, átalakítása esetén a tervezett kivitelezési munkálatokat az üzemeltetőnek előzetesen írásban be kell jelenteni. A temető területéről síremléket, sírjelet csak az üzemeltetőnél történt előzetes írásbeli bejelentés után lehet elszállítani.

A jogszabály szerinti bejelentés megtételekor a munkavégzés megrendelője a „Temetői munkavégzés bejelentő lap” és „Megállapodás” nyomtatvány kitöltésével a következő személyes adatokat adja meg: a sírhely felett rendelkező, munkát megrendelő személy neve, címe, telefonszáma, illetve magánszemély kivitelező esetén a munkát végző kivitelező neve.

A személyes adatokat a Városgondnokság a vhr.-ben és a rendeletben írt rendelkezések betartása/betartatása, illetve ellenőrzése céljából rögzíti.

9. Adatkezelés szakfelügyelet megrendelése esetén:

A rendelet 27. §-a szerint a síremlékek, sírboltok, urnasírboltok létesítése, átalakítása, felújítása csak az üzemeltető szakfelügyeletével történhet, az építés során az üzemeltető az építési munkálatokat ellenőrzi.

A Városgondnokság szakfelügyeletének megrendelése esetén – a rendeletben előírtak betartása és betartatása érdekében – rögzíti a bejelentő nevét, magánszemély kivitelező esetén a munkát végző kivitelező nevét, címét, elérhetőségét.

Az adatkezelési tájékoztatás módja:

Adatkezelő tájékoztatója a honlapján az Adatkezelési tájékoztatók menüpont alatt érhető el.

Adatkezelő e tájékoztatója papír alapon a Kegyeleti Központ ügyfélszolgálatán is kérhető, átvehető, az ott kifüggesztett példány az Érintett által tanulmányozható.

Az adatokat megismerő személyek köre, adatfeldolgozás:

Az adatokat elsődlegesen az Üzemeltető belső, kifejezetten a temetőüzemeltetéssel, illetve temetkezési szolgáltatás adminisztrációját végző csoportjának munkatársai jogosultak megismerni a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és ideig.

Az Adatkezelő az adatokat jelszóval védett MEMORIAL szoftverrel kezeli. A papír alapú iratokon tárolt adatok biztonságát az Adatkezelő azáltal biztosítja, hogy az iratokat a feldolgozásukat követően olyan zárt helyiségben tárolja az adatkezelés idejére, ahol az iratokhoz az Adatkezelőn kívül harmadik személyek nem férhetnek hozzá és ahol az iratok védve vannak a sérülés vagy megsemmisülés veszélyétől. Az Adatkezelő sem az elektronikus nyilvántartás, sem az iratok tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak. A számla kiállításához szükséges – jogszabály által előírt – adatokhoz a Városgondnokság pénzügyi csoportjának munkatársai jogosultak megismerni.

A halottszállítási szolgáltatással kapcsolatban kezelt adatokba (Proszektúra nyilvántartó könyv) az elhunytakat be- és kiszállító kegyeleti szolgáltató nyerhet betekintést. A törvény 15. § (5) bekezdése alapján a nyilvántartó könyvbe és a sírbolt könyvbe az eltemetető és a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy tekinthet be. A törvény 18. § (7) bekezdése szerint a más temetőbe, temetkezési emlékhelyre történt temetés esetén a temető vagy temetkezési emlékhely befogadó nyilatkozatát, valamint a temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli urnaelhelyezés esetén az eltemetésre kötelezett személy nyilatkozatát az eltemetető, az elhunyt Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója (a továbbiakban: közeli hozzátartozó) és az ellenőrzést végző hatóság tekintheti meg. A törvény 18. § (6) bekezdése szerint az üzemeltető a nyilvántartó könyv és a sírbolt könyv adatai alapján, a más temetőben, temetkezési emlékhelyen történő eltemetés esetén a befogadó nyilatkozatról vezetett nyilvántartás alapján, ezek hiányában az eltemetésre kötelezett személy nyilatkozatáról vezetett nyilvántartás alapján a temető nyilvántartási ideje alatt felvilágosítást ad a kegyeleti jogokat gyakorolni kívánó részére az elhunyt személy temetési helyéről és a hamvak elhelyezkedésének helyéről.

A Szolgáltató tárhelyszolgáltatójának adatai:
Név: Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft.
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.
Telefonszám: 22/202-022
E-mail: szerviz@oil.co.hu

Külső szervezethez való adattovábbítás, hozzáférés:

A kezelt adatokhoz külső szervezet nem fér hozzá. Adatkezelő csak jogszabály alapján továbbíthat adatot az őt ellenőrizni jogosult hatóságoknak.

Az adattörlésre előírányzott határidő:

Az adatok kezelése az adatok megadásának időpontjával kezdődik.

A szolgáltatási tevékenység körében (szerződéses jogviszonyban) rögzített adatokat a Szolgáltató a szerződés hatálya alatt illetve annak megszűnése esetén a követelés elévülésére irányadó elévülési idő elteltéig őrzi meg. Az adatok ezt követően megsemmisítésre kerülnek.

A jogszabály alapján rögzített adatok, a jogszabályban előírt ideig kerülnek megőrzésre az adatok ezt követően megsemmisítésre kerülnek, azzal a kivétellel, hogy a nyilvántartó könyv és sírbolt könyv adatait, illetve a temetőn, temetkezési emlékhelyen kívüli urnaelhelyezésről kiállított nyilatkozatot és az elhunyt más temetőbe történő áthelyezése alapjául szolgáló befogadó nyilatkozatot a temető

fennállásig meg kell őrizni. Ha a temető megszűnik, a nyilvántartó könyv és sírboltkönyv, illetve a nyilatkozatok levéltárban történő elhelyezéséről a temető tulajdonosa gondoskodik.

A megsemmisítés módja:

Az elektronikus módon tárolt és továbbított adatok törlés útján kerülnek megsemmisítésre, úgy hogy Adatkezelő az adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus rendszerből.

A papír alapon tárolt adatokat adatkezelő iratmegsemmisítőben helyreállíthatatlan módon semmisíti meg.

Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek:

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élnet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

A társaság megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáféréshez való joga Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Az érintett kérheti a társaság által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az érintett kérésére a társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a

személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja.

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az érintett jogainak megsértése esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

A NAIH elérhetőségei:

Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefonszáma: 06-1-3911400

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlapja: <http://www.naih.hu>

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2020.08.27. napjától hatályos.

Székesfehérvár, 2020.08.27.